

Le Harcèlement Professionnel : Prévenir et Sensibiliser

Cette formation vous permettra de mieux comprendre les notions de harcèlement moral et sexuel afin d'identifier les situations à risque dans votre entreprise et mettre en œuvre un processus de prévention adapté.

Durée : 7.00 heures (1.00 jour(s))

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Profil du stagiaire

- DRH, RRH
- Cadres dirigeants, cadres
- Managers, chefs de service
- Membres du CSSCT/CSE
- Délégués du personnel

Prérequis

- Aucun pré-requis nécessaire pour la formation sur Le Harcèlement Professionnel : Prévenir et Sensibiliser

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre ce que recouvrent le harcèlement moral et sexuel et les lois qui les sanctionnent
- Identifier les facteurs de risques favorisant les agissements du harcèlement
- Agir face à une situation de harcèlement en sélectionnant les différentes options envisageables
- Anticiper les risques de harcèlement moral et sexuel grâce à un plan de prévention adapté

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

- Cerner les phénomènes de harcèlement
 - S'approprier le texte de la loi sur les définitions de harcèlement moral et sexuel
 - Connaître les dernières évolutions (Loi 2012-954 du 6 août 2012)
 - Différencier les éléments apparentés à du harcèlement moral et à de la pression professionnelle
 - Travaux pratiques : Echanges autour de cas réels
- Reconnaître les cas de harcèlement
 - Identifier les cas de harcèlement ascendant, descendant, horizontal
 - Décrypter les profils et techniques d'un harceleur
 - Anticiper les profils des victimes et distinguer les fausses victimes et faux coupables
 - Repérer les agissements susceptibles d'amener à une situation de harcèlement
 - Mesurer les risques liés aux méthodes de management et à l'organisation de travail
 - Se positionner et agir en fonction du diagnostic de la situation
 - Travaux pratiques : Jurisprudence en matière de harcèlement moral
- Agir lors des cas de harcèlements déclarés
 - Adopter un comportement approprié
 - Analyser les éléments préparatoires à une rencontre délicate
 - Se faire aider au sein de l'entreprise : CSE, médecin du travail, assistante sociale, médiateur...
 - Trouver et mettre en place des solutions
 - Comprendre les risques potentiels de conflits
 - Poursuivre et déposer une plainte : juridictions pénales, conseil des Prud'hommes, rupture du contrat de travail
 - Travaux pratiques : S'exercer à la technique d'entretien : vérifier dans le face-à-face la véracité des informations fournies.
- Prévenir le harcèlement au sein de l'entreprise
 - Mettre en place une politique de prévention concertée avec les acteurs sociaux
 - Disposer d'instruments de mesure et de relais d'alerte
 - Sensibiliser via l'information et la communication interne : règlement intérieur, charte, formation...
 - Agir pour mobiliser chaque membre de l'entreprise à son niveau
 - Articuler la prévention du harcèlement avec celle des risques psychosociaux
 - Travaux pratiques : Définir un plan d'actions adapté à l'entreprise de chacun

ORGANISATION

Formateur

Moyens pédagogiques et techniques





Formations et **Accompagnements Professionnels**

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

